

# Fiche produit

DS – mobileo services

**DS-mobileo**  
Solution de mobilité

## **IGSI**

**50, avenue du Mont Joli  
Résidence le Mont Joli  
06110 LE CANNET**

**Tél. 04 93 90 29 35  
Fax 04 93 90 29 24**



# 1 Sommaire

---

1	Sommaire .....	2
2	DS – mobileo pour les techniciens.....	3
2.1	<b>DS – mobileo</b>	<b>4</b>
3	Architecture de DS – mobileo.....	5
4	Prérequis Techniques.....	5
	Fonctionnalités DS – mobileo Front-Office.....	6
4.1	<b>DS – mobileo Clients</b>	<b>6</b>
4.2	<b>DS – mobileo Interventions</b>	<b>6</b>
4.3	<b>DS – mobileo Rapports</b>	<b>7</b>
4.4	<b>DS – mobileo Stock</b>	<b>7</b>
4.5	<b>DS – mobileo Feuille de temps</b>	<b>7</b>
4.6	<b>DS – mobileo Administration</b>	<b>7</b>
5	DS – mobileo Synchro.....	8
5.1.1	L'administration distante	8
5.1.2	La synchronisation	8
6	DS – mobileo Config.....	8
6.1.1	Exemples	8

## 2 DS – mobileo pour les techniciens

---

**DS – mobileo est une solution progicielle de mobilité pour les forces commerciales et techniques, entièrement développée par Divalto Groupe avec les meilleures technologies standards du marché (.Net, C#, Windows Mobile).**

DS - mobileo ® est une offre **puissante et évolutive** couvrant tous les aspects fonctionnels et techniques d'un projet de mobilité



## 2.1 DS – mobileo

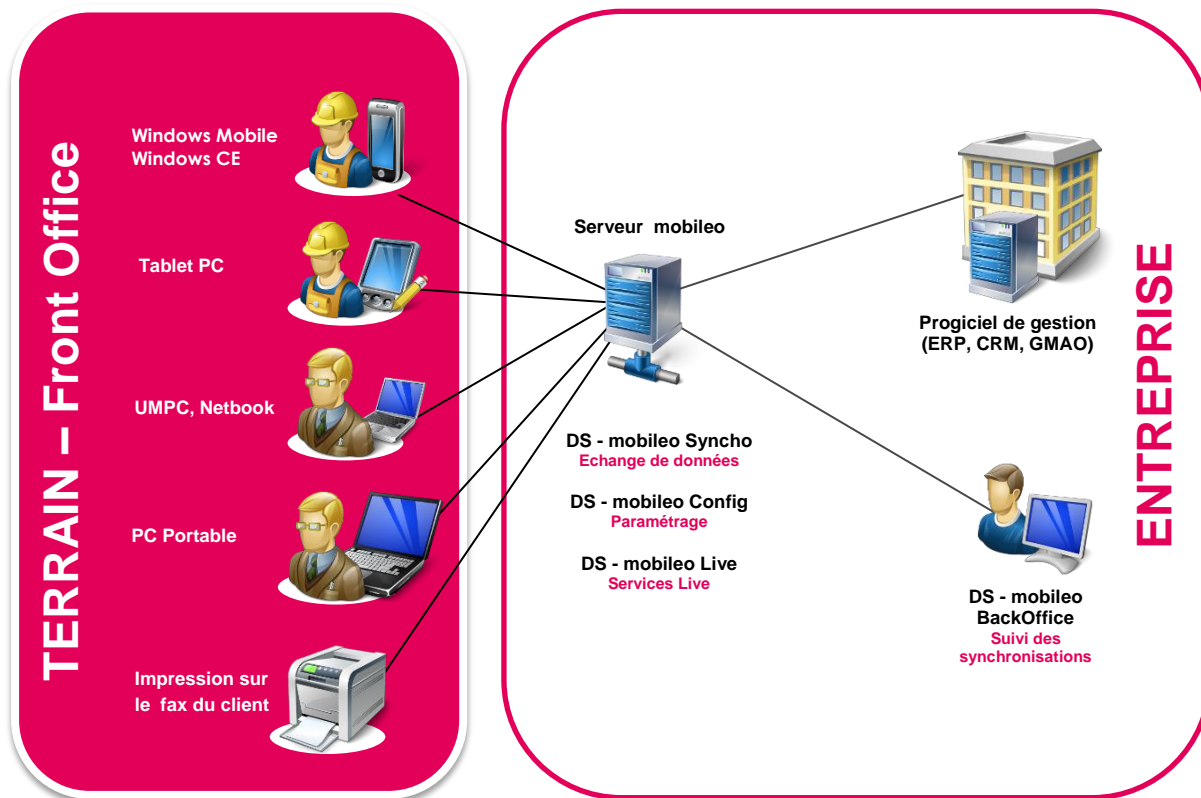
**Une application progicielle multiplateforme** embarquée sur terminaux mobiles avec plusieurs modules fonctionnels standards et paramétrables selon vos besoins spécifiques tels que les modules :

- › Clients
- › Interventions
- › Planning
- › Rapports
- › Formulaire diagnostics
- › Stock
- › Feuille de temps
- › GPS
- › Administration

**Une technologie de mise à jour différentielle** des données et applicatifs multicanaux (RTC/internet ; GPRS/3G ; Wifi)

**Un outil de personnalisation** par configuration graphique et puissante des fonctionnalités de DS - mobileo® (écrans, workflows)

### 3 Architecture de DS – mobileo



### 4 Prérequis Techniques

- Serveur sous Windows Server 2008 R2 SP2 (Xeon 2,6Ghz, 2Go RAM, 2x73Go RAID1)
- Base de données SQL 2008
- Terminaux sous Windows Mobile 6.0 min, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (processeur : minimum 1GHz, RAM : minimum 1Go)

## Fonctionnalités DS – mobileo Front-Office

---

### 4.1 DS – mobileo Clients

**Le technicien accède instantanément à tous les clients sous contrats, ou au choix uniquement aux clients des interventions prévues.**

**Derrière chaque nom, le technicien accède aux fonctions suivantes :**

- › Coordonnées complètes (raison sociale, adresse, groupe d'appartenance, horaires d'ouverture...)
- › Contacts détaillés (nom, prénom, fonction, tél, mail...)
- › Actions (exemple : opportunités de ventes...)
- › Téléphone (lancer un appel automatique à partir de la fiche client).

### 4.2 DS – mobileo Interventions

**Le technicien de maintenance accède à toutes les fonctionnalités nécessaires au traitement de l'intervention :**

- › Déclenchement de l'intervention
- › **Géolocalisation et aide à la navigation**  
Interfaçage avec outil d'aide à la navigation pour se rendre sur le lieu de l'intervention
- › **Mémorisation des coordonnées GPS à chaque modification d'état de l'intervention**
- › Consultation du détail de l'intervention : contact, lieu, objet
- › Consultation des caractéristiques du parc matériel installé
- › Historique des interventions (téléchargement des rapports détaillés à la demande)
- › Points de mesures à contrôler sur un schéma de l'équipement à vérifier
- › **Ajout de la fonction photographie lors des interventions pour intégration dans les rapports**
- › Edition du rapport d'intervention pour signature électronique ou sur imprimante
- › Fiche article détaillée (caractéristiques techniques)
- › Gestion du stock embarqué.

**Impression des documents personnalisés** avec logo de la société sur fax, mail ou imprimante.

### 4.3 DS – mobileo Rapports

- › Saisie des actions effectuées (formulaires, mesures graphiques, pièces utilisées, temps passé,...)
- › Mise à jour des équipements sur site
- › Saisie des pièces utilisées
- › Commentaire interne, externe
- › Actions de CRM (opportunité de vente, rappeler le client, ...)
- › Saisie du temps passé (déplacement, intervention, ...).

### 4.4 DS – mobileo Stock

#### **Gestion du stock embarqué, gestion des réapprovisionnements**

- › Gestion du stock du véhicule
- › Entrée soit via réapprovisionnement soit manuelle
- › Sortie automatique lors d'utilisation de pièces
- › Inventaire du véhicule à l'aveugle ou non, chiffré ou non chiffré
- › Gestion d'article de service
- › Gestion d'article géré ou non géré en stock
- › Réapprovisionnement
  - Dans le cadre d'une intervention, ou non
  - Proposition de réapprovisionnement par rapport à la dernière demande
- › Gestion des réceptions sur site ou chez le technicien.

### 4.5 DS – mobileo Feuille de temps

#### **Temps passé par le technicien**

- › Déclaration des temps passés
- › Interaction avec les interventions traitées
- › Module de prépaie pour traiter les temps avant export vers la paie (déduction de temps personnels, applications des règles d'entreprise, ...)
- › Possibilité d'enregistrer le temps passé des accompagnateurs non équipés (stagiaires, tiers, ...)

### 4.6 DS – mobileo Administration

#### **Grâce à ce module, le technicien gère ses tâches administratives à distance en un clic.**

- › Messagerie Express : envoi de messages à destination des équipes terrain
- › Synthèse d'activité : visites (nombre, détails, résultats ...)
- › Rapport de visite ou d'intervention. Compte-rendu d'activités simplifié et exploitable (QCM paramétrable)
- › Demandes d'absences, demandes de congés, formation, RTT...
- › Action / CRM définition d'action (type, échéance, rappel).

## 5 DS – mobileo Synchro

Le serveur de synchronisation assure les fonctions suivantes :

### 5.1.1 L'administration distante

- › Télédistribution
- › Backup distant
- › Gestion de groupes d'utilisateurs
- › Gestion des autorisations d'accès
- › Suivi des logs de connexion

### 5.1.2 La synchronisation

- › Mise à jour différentielle des données
- › Compression des données
- › Cryptage des informations
- › Mise à jour automatique et programmée



*Remarque : la synchronisation peut s'appuyer sur un Active Directory.*

## 6 DS – mobileo Config

Environnement graphique de paramétrage intégré et studio de création de scénario d'utilisation.

### 6.1.1 Exemples

- › Configurateur de scénarios : création de scénario (QCM..), administration selon profils, conception de rapports, d'enquêtes
- › Gestion des utilisateurs : ajout et suppression des utilisateurs, définition des mots de passe
- › Administration distante : suivi des connexions, backup distants (logiciels...).

